

# **BEGELEIDINGSTRAJECT**

**STAPPENPLAN EN TOELICHTING**

# STAPPENPLAN



# STAPPENPLAN

1



De werknemer wordt arbeidsongeschikt, meldt zich ziek en bezorgt een ziekteattest aan de werkgever.

2



Van zodra de arbeidsongeschiktheid langer dan 30 dagen duurt, moet ze onmiddellijk aan Vivium aangegeven worden via het aangifteformulier.

3



De werknemer vinkt op pagina 2 van het aangifteformulier aan dat hij of zij begeleiding wenst bij het herstelproces.

De adviserende arts van Vivium oordeelt of de werknemer daarvoor in aanmerking komt.

4



Indien dat oordeel positief is, neemt een externe, onafhankelijke expert in opdracht van Vivium contact op met de werknemer. Het gaat om een eerste kennismakingsgesprek.

Het begeleidingstraject wordt toegelicht, er wordt gepeild naar de motivatie van de betrokkene en er wordt besproken of het opstarten van een begeleidingstraject nuttig kan zijn.

5



De expert brengt de problematiek van de werknemer in kaart en stelt op basis daarvan een programma samen.

Er wordt ook een inschatting gemaakt van de duurtijd van het begeleidingstraject.

6



Start van het begeleidingstraject met als doel het welzijn van de werknemer te verbeteren en de werkhervatting goed voor te bereiden en te begeleiden.

7



Afronding van het begeleidingstraject.

8



Evaluatie en tevredenheidsmeting.

# TOELICHTING

## DOELSTELLINGEN

De professionele begeleiding heeft als doel het welzijn van medewerkers te verbeteren en hen te ondersteunen en te begeleiden bij de terugkeer naar het werk. Vooral werknemers met psychosociale problemen of met stressgerelateerde aandoeningen als burn-out, hebben baat bij individuele ondersteuning.

Vivium werkt hiervoor samen met meerdere onafhankelijke partners die gespecialiseerd zijn in dergelijke begeleidingstrajecten.

## GEEN EXTRA KOSTEN

Deze extra dienstverlening maakt deel uit van de waarborg 'Arbeidsongeschiktheid' in de groepsverzekering van Vivium.

Er zijn geen kosten aan verbonden voor de werknemer, noch voor de werkgever. Vivium neemt deze op zich.

## VEREISTE TOESTEMMING

De werknemer beslist zelf over deelname aan het begeleidingstraject en kan ook steeds op eigen initiatief uitstappen. De werknemer moet uitdrukkelijk akkoord gaan dat Vivium zijn/haar contactgegevens doorgeeft aan de onafhankelijke begeleider.

Contactgegevens beperken zich tot naam, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres.

De medewerker geeft dit akkoord op het moment van de aangifte van de arbeidsongeschiktheid, door een clausule op de tweede pagina van het aangifteformulier aan te vinken.

### Informatie betreffende de ondersteuning bij het herstelproces

Omdat het hernemen van uw activiteiten niet altijd eenvoudig is, kan een bijkomende ondersteuning van een onafhankelijke externe expert uw herstelproces en terugkeer naar het werk gunstig beïnvloeden. Vivium werkt hiervoor samen met verschillende partners die gespecialiseerd zijn in dergelijke begeleidingstrajecten.

Indien u hiervoor in aanmerking komt, brengt Vivium u graag in contact met één van deze externe partners die u via een individuele en gepersonaliseerde begeleiding kunnen bijstaan tijdens uw herstel. Dit aanbod is gratis en volledig vrijblijvend. Indien u hieronder uw toestemming geeft om uw contactgegevens te delen met deze partner, zal u eerst telefonisch gecontacteerd worden en vervolgens kan u in alle vrijheid beslissen of u van deze extra ondersteuning gebruik wenst te maken.

**Ja**, indien ik hiervoor in aanmerking kom, mag u mijn contactgegevens doorgeven aan een externe onafhankelijke expert. Ik heb op elk moment het recht om de begeleiding stop te zetten. De externe partners garanderen strikte vertrouwelijkheid en respect voor het beroepsgeheim.

**Nee**, mijn contactgegevens dienen niet doorgegeven te worden.

Het aangifteformulier kunt u downloaden op [www.eb-connect.be](http://www.eb-connect.be).

## NETWERK VAN EXPERTEN

De externe partners beschikken over een uitgebreid netwerk van erkende experts. Dit netwerk is verspreid over het hele land. Zo garanderen we een professionele dienstverlening zonder dat de betrokkene zich ver moet verplaatsen.

## VERTROUWELIJKHEID EN RESPECT VOOR HET BEROEPSGEHEIM

De externe partners werken volledig onafhankelijk. Zij waarborgen strikte vertrouwelijkheid en respect voor het beroepsgeheim. Er worden geen medische gegevens uitgewisseld met Vivium, zonder dat de betrokkene expliciete toestemming verleent.

## DISCRETIE

De werkgever weet niet dat de werknemer een extern begeleidingstraject volgt.

Indien een expert oordeelt dat het zin heeft om de werkgever en/of vertrouwenspersoon en/of bedrijfsarts in het traject te betrekken, zal de betrokken werknemer hier eerst mee moeten instemmen.